

ALGEMENE VOORWAARDEN

InEsZentie, vertegenwoordigd door Andrea van Dijk-Tuk, gevestigd aan Slotvalkensteinsedijk 29A, 3176 PP Poortugaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12345667, biedt lichaamsgerichte coaching en behandelingen aan.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen en overeenkomsten van InEsZentie.

1. Definities

- **Opdrachtnemer:** InEsZentie, vertegenwoordigd door Andrea van Dijk-Tuk.
- **Opdrachtgever / Cliënt:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van InEsZentie.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen opdrachtnemer en cliënt betreffende het verlenen van coaching of behandeling.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van InEsZentie.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Diensten

- InEsZentie biedt lichaamsgerichte coaching en behandelingen die gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling, ontspanning en welzijn.
- De diensten van InEsZentie zijn niet medisch of therapeutisch van aard en zijn geen vervanging van reguliere zorg.

4. Afspraken en annuleringen

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak, is InEsZentie gerechtigd het volledige tarief in rekening te brengen.
- InEsZentie behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen of te annuleren, bijvoorbeeld wegens ziekte of overmacht.

5. Tarieven en betaling

- De tarieven voor diensten van InEsZentie worden vooraf kenbaar gemaakt via de website of persoonlijk.
- Betaling geschiedt uitsluitend per bankoverschrijving. Contante betaling is niet mogelijk.
- Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, maar in ieder geval voor aanvang van de eerste behandeling, volledig voldaan te zijn.
- Indien betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt InEsZentie zich het recht voor de geplande behandelingen te annuleren totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- Bij niet-tijdige betaling kan InEsZentie wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening brengen.

6. Trajecten en restitutie

- Bij afname van een traject verbindt de cliënt zich tot betaling van het volledige trajectbedrag zoals overeengekomen.
- Indien de cliënt besluit het traject tussentijds te beëindigen of ontevreden is over de voortgang of resultaten, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.
- Ook vervallen eventuele eerder overeengekomen betalingsafspraken in dat geval niet: de cliënt blijft verplicht het volledige trajectbedrag te voldoen.

7. Aansprakelijkheid

- Deelname aan coaching of behandelingen geschiedt volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid van de cliënt.
- InEsZentie is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, lichamelijk of geestelijk, die voortvloeit uit deelname aan een sessie.
- De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen die hij of zij neemt naar aanleiding van de behandeling of coaching.

8. Aanwezigheid hond Pip

- Sommige werkzaamheden vinden plaats in aanwezigheid van Pip, de hond van Andrea van Dijk-Tuk.
- Dit gebeurt uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van de cliënt.
- InEsZentie erkent geen enkele aansprakelijkheid voor gedrag van Pip of het uitblijven daarvan.

9. Geheimhouding en privacy

- InEsZentie behandelt alle persoonlijke gegevens van cliënten strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
- Gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

10. Overmacht

- Indien InEsZentie door overmacht (zoals ziekte, technische storingen, natuurrampen) verhinderd is de diensten uit te voeren, kan de overeenkomst worden uitgesteld of ontbonden zonder schadeplichtigheid.



11. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten met InEsZentie is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin InEsZentie gevestigd is.

12. Contact

InEsZentie – vertegenwoordigd door Andrea van Dijk-Tuk

Adres: Slotvalkensteinsedijk 29A, 3176 PP Poortugaal

KvK-nummer: 12345667

Telefoon: +31 6 41509898

E-mail: info@ineszentie.nl

Website: <https://www.ineszentie.nl>